

Produktkonzeption und Einführung

Ziel / Aufgabe

- Zur Erhöhung der Effizienz und Effektivität des Bereichs Operations (OPS) der verschiedenen Ländergesellschaften einer internationalen Industrieversicherung entwickelte ManagementTeam ein auf Kennzahlen basierendes Controlling-System
- Ziel: vergleichbare Kennzahlen (trotz unterschiedlicher Detailprozesse in den Ländern), die kurzfristig umsetzbar sind
- Vermeidung zusätzlicher manueller Aufwände, d.h. systembasierte Kennzahlen
- Pilot: Geschäftsfeld Sachversicherung für die Big4 (Deutschland, USA, UK und Frankreich)

Branche

- Industrieversicherung
- Sachversicherung

Projekthalte

- Entwicklung Controlling-Konzept für die Umsetzung geeigneter Kennzahlen für alle Ländergesellschaften
- Definition geeigneter Metriken & KPIs für die Big4 auf Basis existierender Daten aus zentralen Anwendungen und lokalen Mid-Office Systemen
- Implementierung des Kennzahlensystems in das Standard-Reporting der Versicherung, Klärung organisatorische Verantwortung
- Festlegung der zukünftigen Anforderungen für Kennzahlen im Rahmen der Umstellung auf global harmonisierte Prozesse



Ergebnis / Nutzen

- Systembasierte Kennzahlen mit Focus auf Effizienz, Transparenz und Performance der Big4
- Erste Kennzahlen und Ansätze zur Produktkostenkalkulation
- Reporting inkl. Maßnahmen über 4-Fenster Bericht, d.h. Kennzahlen werden mit Hintergründen von den lokalen OPS-Leitern geliefert, gemeinsam mit dem globalen Leiter OPS werden Maßnahmen im Bericht festgelegt
- Nutzung der Ergebnisse auch für globale Vereinheitlichung der länderübergreifenden Geschäftsabläufe und Systeme
- Ausweitung des Kennzahlensystems auf andere Geschäftsfelder