

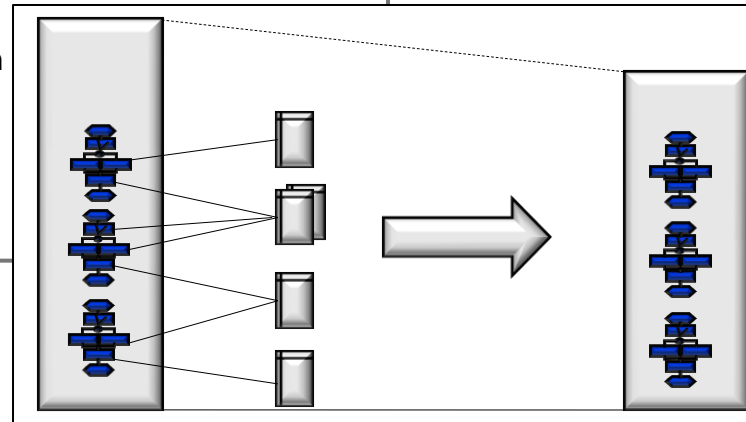
IT-Alignment – Optimierung der Prozesse in der Kreditsachbearbeitung

Ziel / Aufgabe

- Ziel war es die Prozesse in einem Kredit-Service-Center effizienter zu gestalten. Dazu wurden:
- Möglichkeiten, die Geschäftsprozesse durch IT besser zu unterstützen, analysiert
- Maßnahmen, die innerhalb der existierenden Systemlandschaft umsetzbar sind und Maßnahmen, die neue Anforderungen an die IT darstellen abgegrenzt
- Direkt umsetzbare Maßnahmen definiert und Anforderungen an die IT-Systemlandschaft priorisiert

Branche

- Retailbanking
- Corporate Finance



Projekthalte

- Verbesserungspotenziale aus Anwender- und Management-Sicht aufnehmen, strukturieren und darstellen
- Lösungsvorschlägen mit den Anwendern erarbeiten und darstellen
- Effizienzpotenzial je Vorschlag schätzen
- Maßnahmen priorisieren und planen
- Anforderungen mit Dienstleistern bewerten und priorisieren

Ergebnis / Nutzen

- Maßnahmen zur direkten Umsetzung
- Priorisierte Anforderungen an das IT-System
- Unmittelbares Einsparpotenzial
- Objektive Darstellung der Ausgangslage zur Diskussion mit Dienstleistern