

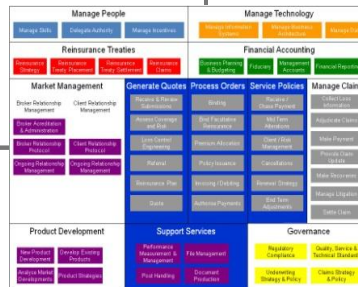
Globales Geschäftsprozessdesign in einer Versicherung

Ziel / Aufgabe

- Vereinheitlichung der länderübergreifenden Geschäftsabläufe einer global agierenden Industrieversicherung
- Analyse der Ist-Situation auf der Basis von Six-Sigma Methodiken
- Schaffung eines globalen Geschäftsprozesses und Sicherstellung der SOX-Compliance um standardisierte Software einsetzen zu können
- Optimierung der Aufgabenverteilung für das länderübergreifende Geschäft

Branche

- Industrieversicherung
- Sachversicherung



Projekthinhalte

- Dokumentation der Ist-Prozesse
- Analyse der bestehenden länderübergreifenden Prozesse
- Erstellung eines Target Business Modells
- Entwurf von globalen To-Be-Geschäftsprozessen
- Priorisierung der Softwareanforderungen
- Pilotimplementierung der To-Be-Prozesse in einem Land
- Verifikation der globalen To-Be-Prozesse
- Projektmanagement

Nutzen

- Nachweis der Machbarkeit der Standardisierung internationaler Prozesse, so dass der Einsatz einer gemeinsamen globalen IT-Plattform möglich wird