

Optimierung des Forderungsmanagements

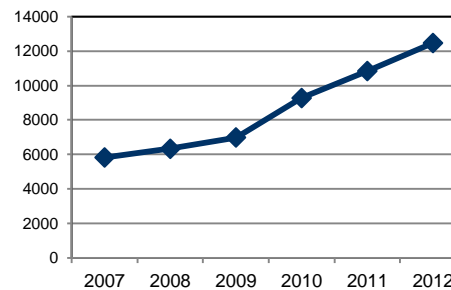
Ziel / Aufgabe

- Der ständig steigende Aufwand im Bereich Kreditmanagement einer Flächen-Retail-Bank sollte kurzfristig begrenzt und mittelfristig minimiert werden

Branche

- Retail-Banking

Entwicklung der Anzahl Pfändungen



Projekthalte

- Aufnahme der Ist-Situation bzgl. Organisation, IT-Systemen, Schnittstellen zu internen Abteilungen und externen Partnern sowie der Prozesse
- Darstellung von Optimierungspotenzialen gruppiert nach verschiedenen Handlungsfeldern
- Abstimmung der Optimierungspotenzialen mit Management und betroffenen Mitarbeitern

Ergebnis / Nutzen

- Mit den Mitarbeitern abgestimmte Liste der Optimierungspotenziale
- Vorschläge für Umsetzungsvarianten zu den einzelnen Punkten
- Projektplanung