

### Ziel / Aufgabe

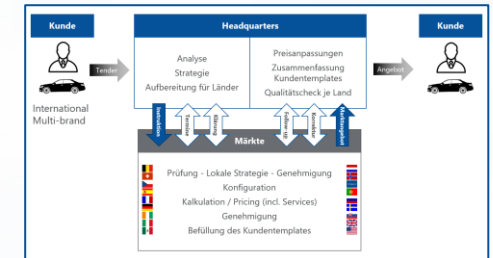


- Implementierung eines Tender Management Systems zur administrativen Abwicklung von internationalen Leasingausschreibungen im Flotten-Großkundengeschäft
- Koordination und Verwaltung der Vertriebsaktivitäten für internationale Flottenkunden
- Kundenbetreuung im Tagesgeschäft in Zusammenarbeit mit Landesgesellschaften und der Holding, um die Interaktion zwischen den Gesellschaften zu optimieren
- Direkte Kommunikation zwischen dem Headquarters (HQ) und dessen Landesgesellschaften über die Applikation

### Branche



- Leasing (captive)
- Internationales Großkundengeschäft
- Flottenmanagement



### Projektinhalte



Implementierung eines Minimum Viable Products (MVP) mit den Schritten:

1. Kunde verschickt eine Anfrage (Tender) an das HQ einer Leasinggesellschaft
2. Die Anfrage wird von dem Mitarbeiter des HQ in der Tender Management Anwendung erstellt und an die jeweiligen Landesgesellschaften verschickt
3. Die Landesgesellschaften erhalten die Anfrage, konfigurieren und kalkulieren das Angebot und schicken dieses an das HQ zurück
4. Das HQ konsolidiert die Angebote der jeweiligen Landesgesellschaften und schickt dem anfragenden Kunden das Angebot im gewünschten Kundenformat zu

### Ergebnis / Nutzen



- Strukturierte und qualitätsgesicherte Bearbeitung von Arbeitsprozessen (Leasingausschreibung)
- Reduzierung der Fehlerrate bei der Bearbeitung einer Ausschreibung durch systemgesteuerte Plausibilitätsprüfung
- Effektives Arbeiten durch einen standardisierten Workflow, der mit dem Fachbereich im Vorfeld abgestimmt wurde
- Transparenz und Rückverfolgung einzelner Arbeitsschritte durch systemseitige Historisierung
- Direkte Kommunikation mit den Landesgesellschaften zum Austausch von Informationen, Dateien und Rückfragen