

Ziel / Aufgabe



- Entwicklung eines auf Kennzahlen basierenden Controlling-Systems
- Erhöhung der Effizienz und Effektivität des Bereichs Operations (OPS) der Ländergesellschaften
- Lieferung kurzfristig umsetzbarer, vergleichbarer Kennzahlen - trotz unterschiedlicher Detailprozesse in den Ländern
- Vermeidung zusätzlicher manueller Aufwände, d.h. systembasierte Kennzahlen
- Pilot: Geschäftsfeld Sachversicherung für die Big 4 (Deutschland, USA, UK und Frankreich)

Branche



- Industrieversicherung
- Sachversicherung



Projekthalte



- Entwicklung Controlling-Konzept für die Umsetzung geeigneter Kennzahlen für alle Ländergesellschaften
- Definition geeigneter Metriken & KPIs für die Big4 auf Basis existierender Daten aus zentralen Anwendungen und lokalen Mid-Office Systemen
- Implementierung des Kennzahlensystems in das Standard-Reporting der Versicherung, Klärung der organisatorischen Verantwortung
- Festlegung der zukünftigen Anforderungen für Kennzahlen im Rahmen der Umstellung auf global harmonisierte Prozesse

Ergebnis / Nutzen



- Systembasierte Kennzahlen mit Focus auf Effizienz, Transparenz und Performance der Big 4
- Erste Kennzahlen zur Produktkostenkalkulation
- Reporting inkl. Maßnahmen über 4-Fenster Bericht
- Nutzung der Ergebnisse auch für globale Vereinheitlichung der länderübergreifenden Geschäftsabläufe und Systeme
- Ausweitung des Kennzahlensystems auf andere Geschäftsfelder