

Ziel / Aufgabe



- Es bestanden große Ineffizienzen in der geschäftlichen Reiseplanung, -buchung und -abrechnung
- Reisekosten wurden überwiegend manuell oder nur teilunterstützt abgerechnet
- Ziel des Auftrages war es, einen vollständig digitalen und medienbruch-freien Mobilitätsprozesses zu konzipieren, um die Stückkosten je Dienstreise inkl. der Dienstreisekostenabrechnung signifikant zu senken

Projektinhalte



- Definition des generischen Geschäftsprozesses der geschäftlichen Mobilität von der Reiseplanung und -buchung bis zur Bezahlung, Buchung und Mobilitätsreporting in einer end-to-end Prozesskette
- Prüfung für jedes Mittel der geschäftlichen Mobilität, ob jeder Prozessschritt durchlaufen werden muss
- Konzeption eines vollständig digitalen und möglichst medienbruchfreien Mobilitätsprozesses
- Erarbeitung eines konkreten Umsetzungsplans

Branche



Automotive Financial Captive



Ergebnis / Nutzen



Senkung der Stückkosten je Dienstreise von 124 € um 64 % auf 45 €

