



Herausgegeben von Andreas Bölscher

## Stückkostenrechnung

Praktischer Einsatz bei Dienstleistern

2012. X, 220 S. Br. ca. EUR 44,95 ISBN 978-3-8349-3308-9

In der fertigen Industrie sind Stückkostenrechnungsmodelle weit verbreitet und in entsprechender Standardsoftware abgebildet. Aufgrund typischer hoher Strukturkostenanteile in Dienstleistungsunternehmen sind Stück- oder Produktkostenrechnungssysteme dort dagegen eher selten anzutreffen. Gerade hier ist es aber aufgrund des globalen Wettbewerbs und der einhergehenden Standardisierung und Industrialisierung der Dienstleistungserstellung erforderlich, die Stückkosten der Dienstleistungsproduktion zu senken. Produktivitätskennzahlen als Input-Output-Beziehungen und finanzielle Kennzahlen z.B. im Rahmen der Kostenstellenrechnung bieten dabei nicht das gleiche wie Stück- oder Produktkostenrechnungsmodelle. Heute sind Business Intelligence-Applikationen verfügbar, die diese Produktkostenrechnungsmodelle vergleichsweise leicht administrierbar machen, den besonderen Anforderungen der Dienstleistungsorganisationen aber dennoch gerecht werden. Zudem unterstützen diese Stück-/Produktkostenrechnungsmodelle die Kalkulation von internen und externen Dienstleistungen, die früher ebenfalls in Dienstleistungsorganisationen so einfach nicht möglich waren. Dieses Buch widmet sich diesem gleichermaßen aktuellen wie relevanten Themenkomplex.

### Inhalt

Grundlagen der Stückkostenrechnung in Dienstleistungsunternehmen.-Softwareanforderungen der Stückkostenrechnung.-Kommunale Haushalte und ihre Umsetzung der Kostenrechnung.-Stückkostenrechnung und Performance.-Stückkostenrechnung in der Allianz Deutschland.-Regulatorische Kostenrechnung bei A1 Telekom Austria.

### Herausgeber

Andreas Bölscher ist seit 1995 Geschäftsführer der Münchener ManagementTeam Unternehmensberatung. Er verfügt über umfassende Erfahrung in der Controlling-Beratung, bei Restrukturierungen und der Optimierung von Geschäftsprozessen.

### Ja, ich bestelle

Exemplare  
Herausgegeben von Andreas Bölscher  
**Stückkostenrechnung**  
978-3-8349-3308-9  
ca. EUR 44,95

Erhältlich im Buchhandel oder beim Verlag.  
Innerhalb Deutschlands liefern wir versandkostenfrei.  
Änderungen vorbehalten. Stand 03 | 12

Springer Gabler  
Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH  
Abraham-Lincoln-Straße 46  
65189 Wiesbaden, Germany  
Geschäftsführer:  
Dr. Ralf Birkelbach (Vors.), Armin Gross,  
Albrecht F. Schirmacher  
AG Wiesbaden HRB 9754

### Fax +49 (0)6221/345-4229

Firmenadresse  Privatadresse

Name | Vorname

Firma | Uni

Abteilung | Position

Branche | Anzahl der Mitarbeiter im Unternehmen

Straße (bitte kein Postfach)

PLZ | Ort

Datum | Unterschrift

C0002317

Wir geben Ihre Adresse nicht an Dritte zu Werbezwecken weiter.  
Wenn Sie auch über unsere Verlagsprodukte nicht informiert werden möchten, senden Sie uns eine eMail mit Ihren Adressdaten an widerspruch.springerfachmedien-wiesbaden@springer.com